



THE NEW BANK

# Benvenuto in Fineco

Guida all'attivazione dei servizi

- Entra in Fineco
- I servizi di Fineco

- 1 RICEVI I CODICI**
  - ▶ Codice attivazione
  - ▶ Codice utente
- 2 ATTIVA I CODICI**
  - ▶ Password web
  - ▶ Password telefonica
  - ▶ PIN dispositivo
- 3 ACCEDI AL TUO CONTO**

- 4 CONFERMA MAIL E CELLULARE**
- 5 VOICE PORTAL**
- 6 MOBILE**
- 7 ATTIVAZIONE CARTA**
- 8 SICUREZZA**

1

## RICEVI I CODICI

Non appena il tuo conto è aperto ricevi a casa 2 lettere:

- › una con il **CODICE DI ATTIVAZIONE**
- › una di conferma apertura conto con il tuo **CODICE UTENTE** e le coordinate complete del tuo nuovo conto.

A cosa servono questi codici?

### **CODICE DI ATTIVAZIONE**

è una password temporanea che serve solo per il primo accesso al sito.

Ti permette di creare i tuoi codici segreti di accesso al conto.

### **CODICE UTENTE**

è un codice composto da 8 numeri, non è modificabile e ti servirà ogni volta che dovrai accedere al tuo conto.

Una volta in possesso di entrambi, accedi a [www.fineco.it](http://www.fineco.it), clicca sul bottone “**Area Clienti**” e sulla voce “**Attiva i codici**” che trovi in alto a destra della pagina e segui la procedura guidata.

Nel processo di attivazione ti verrà chiesto:

- › di confermare i tuoi contatti (email e cellulare)
- › di attivare i tuoi codici personali di accesso al conto

RICEVI I CODICI

Codice attivazione

Codice utente

1

# RICEVI A CASA



Codice attivazione

Codice utente

Per maggiore sicurezza ricevi i codici in due buste separate

ENTRA IN FINECO



## ATTIVA I CODICI

Accedi a [www.fineco.it](http://www.fineco.it), clicca sul bottone "Area Clienti" e sulla voce "Attiva i codici".

Cosa ti serve: **CODICE DI ATTIVAZIONE**, **CODICE UTENTE** e il tuo **CODICE FISCALE**.

La procedura è completamente guidata e ti permette di attivare i tuoi codici personali (Password web, Password telefonica, PIN dispositivo) da utilizzare insieme al codice utente ricevuto per posta.

### PASSWORD WEB

Da utilizzare insieme al Codice utente per accedere al conto. E' composta da 8 caratteri alfanumerici.  
(Esempio: P7r5Jx09)

### PASSWORD TELEFONICA

Da utilizzare insieme al Codice utente per accedere ai servizi telefonici. E' composta da 8 numeri.  
(Esempio: 19537462)

### PIN DISPOSITIVO

Non è il PIN della carta di credito. Serve per confermare le disposizioni online e da telefono. E' composto da 8 numeri.  
(Esempio: 04589277)

Puoi sempre modificare i tuoi codici personali direttamente online nell'area riservata del sito in Home > Gestione conto > I tuoi codici Fineco.



L'utilizzo dei codici di accesso al tuo conto Fineco è strettamente personale. Ti suggeriamo quindi di custodirli separatamente con cura e non comunicarli mai a terze persone inclusi dipendenti e promotori finanziari della Banca.



\* PIN dispositivo diverso dal PIN della Carta di credito

## 3 ACCEDI AL TUO CONTO

### FINECO.IT

Clicca su [www.fineco.it](http://www.fineco.it).

Dopo aver cliccato sul bottone “Area Clienti” inserisci: **CODICE UTENTE + PASSWORD WEB**

Il PIN dispositivo ti serve invece per confermare tutte le disposizioni.

### TELEFONO

> **800.52.52.52** (dall'Italia e da telefono fisso)

> **02.28.99.2899** (dall'estero e da cellulare)

Digita **CODICE UTENTE** seguito dal tasto # + 2 chiedi a caso dal sistema vocale tra gli 8 della tua

**PASSWORD TELEFONICA**

### IPHONE, IPAD, ANDROID

Clicca sull'App Fineco.

Inserisci: **CODICE UTENTE + PASSWORD WEB**

### MOBILE

Digita sul cellulare l'indirizzo: [mobile.fineco.it](http://mobile.fineco.it)

Inserisci: **CODICE UTENTE + PASSWORD WEB**

Per confermare tutte le disposizioni impartite sia online sia tramite telefono devi inserire il tuo **PIN DISPOSITIVO**. Puoi sempre modificare i tuoi codici personali in area riservata del sito alla voce “I tuoi codici Fineco”.

# ACCEDI AL TUO CONTO

## INTERNET

[www.fineco.it](http://www.fineco.it)

Codice utente + Password web

## TELEFONO

Codice utente

+

2 Numeri Password telefonica

## CELLULARE E TABLET

Fineco App e [mobile.fineco.it](http://mobile.fineco.it)

Codice utente + Password web

ACCEDI  
AL TUO CONTO

3

ENTRA IN FINECO



## 4 CONFERMA MAIL E CELLULARE

Fineco comunica con i clienti soprattutto via email e via telefono.

Per essere sicuri di raggiungerti sempre, durante la procedura di attivazione ti verrà chiesto di confermare i contatti che hai comunicato sul contratto di apertura del conto.

Per confermare i contatti, al termine della procedura di attivazione ricevi:

- › **una email**, per confermare l'indirizzo email
- › **un SMS**, per confermare il numero di cellulare

con codice di controllo da inserire in area riservata del sito Fineco per completare la certificazione dei tuoi contatti.

Entra in area riservata del sito, clicca sulla voce "**I tuoi contatti**" che trovi in Home e inserisci i codici di controllo ricevuti via email e via SMS.

In questo modo siamo sicuri di averti raggiunto veramente.  
Tutte le comunicazioni ti verranno inviate ai contatti da te certificati.

Ti suggeriamo quindi di aggiornare sempre i tuoi contatti direttamente online in area riservata del sito alla voce "**I tuoi contatti**".

CONFERMA MAIL  
E CELLULARE

In fase di **ATTIVAZIONE**  
dei tuoi codici personali  
registra email e cellulare

**RICEVI MAIL + SMS**  
con codice controllo

**ENTRA IN AREA RISERVATA DEL SITO**  
Sezione Email e contatti

Inserisci codice controllo  
ricevuto via **MAIL**

Codice controllo

Conferma

**EMAIL**

› da certificare  
la\_tua\_mail@mail.it

Inserisci codice controllo  
ricevuto via **SMS**

Codice controllo

Conferma

**CELLULARE**

› da certificare  
333 333 3333



## 5 VOICE PORTAL

Voice Portal è il servizio che ti offre assistenza specializzata e informazioni automatiche sul tuo conto, sulla tua carta di credito e sui mercati di Borsa.

Come accedere:

- › **800.52.52.52** (dall'Italia e da telefono fisso)
- › **02.28.99.2899** (dall'estero e da cellulare)

Digita **CODICE UTENTE** seguito da 2 numeri chiesti a caso dal sistema vocale tra gli 8 della tua **PASSWORD TELEFONICA**

Combinando il riconoscimento vocale all'uso della tastiera telefonica, l'accesso è rapido e sicuro, in quanto sei protetto da una **PASSWORD TELEFONICA** diversa da quella che usi per il sito.

Con Voice Portal in pochi istanti hai subito a disposizione tanti servizi di banking, trading e gestione delle carte di credito:

- › **Banking**: saldo e movimenti del conto corrente
- › **Trading**: quotazioni automatiche, ordini di borsa, composizione portafoglio, monitor
- › **Credit**: saldo carta di credito, aumento plafond, lista movimenti, ristampa del PIN

Il servizio automatico informativo è sempre attivo, 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

### CHIAMA

800.52.52.52  
da fisso

02.2899.2899  
da cellulare/dall'estero

### ENTRA

Per entrare, digita:  
**CODICE UTENTE**

Due cifre (chieste a caso  
dal Voice Portal) della nuova:  
**PASSWORD TELEFONICA**

### NAVIGA

TRADING  
BANKING  
CREDIT



Entra in Fineco con il tuo cellulare o tablet, digitando [mobile.fineco.it](http://mobile.fineco.it) nel browser del tuo telefonino oppure dall'applicazione Fineco per **iPad**, **iPhone** e **Android**. Inserisci **CODICE UTENTE** e **PASSWORD WEB** e naviga sul tuo conto.

Puoi fare trading ovunque, in tempo reale, ricaricare il tuo telefono e accedere a tutte le informazioni del tuo conto.

#### Altri servizi dal tuo cellulare:

##### ALERT SMS

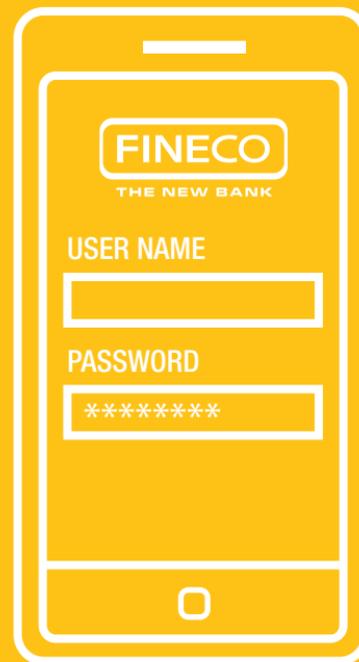
Imposta i tuoi avvisi personalizzati su conto, carta e quotazioni. Riceverai un alert via SMS o E-mail a scadenze definite o quando si verificano particolari eventi.

##### INFO SMS

Invia un SMS con la parola chiave al **4860008** e ricevi subito saldo e movimenti del conto, disponibilità della carta di credito, quotazioni in tempo reale e molto di più.

Scopri tutti i dettagli in area riservata del sito [www.fineco.it](http://www.fineco.it) alla sezione Mobile.

## Conto, Investimenti e Trading dove ti trovi



# 7

## ATTIVAZIONE CARTA

La carta di credito Multifunzione (carta di credito + bancomat) ti viene inviata disattiva per motivi di sicurezza.

In busta separata ricevi anche il codice PIN da utilizzare per confermare prelievi e spese con il Bancomat.



**La carta non può essere utilizzata fino a quando non sarà attiva.**

Per attivarla accedi all'area riservata del sito alla sezione "**Conto e carte**" e conferma l'operazione inserendo il tuo PIN dispositivo impostato in fase di attivazione dei tuoi codici personali durante il primo accesso al sito Fineco.



**Il PIN dispositivo NON è il PIN della carta.**

Nell'area riservata del sito puoi richiedere carte ricaricabili e aggiuntive. Scegli tu il design che preferisci.

Per qualsiasi informazione o per bloccare la tua carta ti invitiamo a contattare il nostro Customer Care ai numeri:

- › **800.52.52.52** (dall'Italia e da telefono fisso)
- › **02.28.99.2899** (dall'estero e da cellulare)

ATTIVAZIONE  
CARTA

## ATTIVA LA TUA CARTA

(area riservata del sito sezione "Conto e carte")

Numero carta da attivare

1234 1234 1234 1234

PIN dispositivo

\*\*\*\*\*

Attiva



**IN FINECOBANK I TUOI SOLDI SONO AL SICURO AL 100%**

Nessuno li può vedere o spostare senza i tuoi codici personali.

Proteggere i tuoi codici personali è l'unica cosa a cui devi prestare attenzione, così come già fai per le chiavi dell'auto o di casa.

**Ecco cinque consigli che possono esserti utili:**

- › Non conservare mai i codici tutti insieme e non memorizzarli sul tuo computer (meglio due pezzi di carta in due posti diversi)
- › Scegli password "difficili", con numeri e lettere, diverse da parole di uso comune o a te riconducibili, e cambiale spesso
- › Non comunicare mai le tue password e il PIN a nessuno, nè operatori di call center, nè promotori, nè amici o parenti
- › Installa e mantieni aggiornato un antivirus, meglio se di ultima generazione e completo di funzione antispyware
- › Tieni sempre aggiornati i contatti (email e cellulare), così siamo sicuri di poterti raggiungere in caso di necessità.



## HAI BISOGNO DI ASSISTENZA? I NOSTRI NUMERI



Numero verde clienti  
**800.52.52.52**



Da cellulare e dall'estero  
**02.2899.2899**



Servizio automatico informativo  
365 giorni l'anno, 24 ore su 24



Servizio con operatore  
Dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 22:00  
Il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00



Blocco carte  
24 ore su 24  
365 giorni all'anno

## VOICE PORTAL

Se vuoi, mentre usi Voice portal puoi andare direttamente al servizio che ti interessa.  
Basta digitare il numero corrispondente (indicato in verde) oppure parlare.  
Per esempio, puoi digitare 111 o dire "ordini di Borsa" per andare al servizio "ordini di Borsa".

### ACCEDI

800.52.52.52 da fisso  
02.2899.2899 da cellulare e dall'estero

**1** Blocco carte

**2** Info codici accesso

**21** Info prima accesso

**22** Assistenza operatore per utilizzo codici

**23** Rigenerazione password telefonica

Digita il tuo codice utente

+

Digita le due cifre richieste della tua password telefonica

**1** Trading

**11** Quotazioni e ordini di Borsa

**111** Ordini di Borsa

**112** Quotazioni Italia

**113** Quotazioni estero

**114** Principali indici di Borsa

**12** Composizione portafoglio

**13** Monitor ordini

**14** Informazioni

**15** Fondi e Sicav

**2** Banking

**21** Saldo e movimenti

**22** Bonifici e assegni

**221** Elenco disposizioni

**222** Bonifici Italia o giroconti

**223** Bonifici esteri e agevolazione fiscale

**224** Richiesta assegni a domicilio

**23** Prelievi in filiale

**24** Ricariche telefoniche

**25** Attiva info SMS

**3** Credit

**31** Attivazione carta

**311** Movimenti carta

**312** Ristampa PIN

**313** Aumento plafond

**32** Bancomat

**33** Prestiti e mutui

**34** Maxiprelievo

**4** Gestione codici e contatti

**41** Verifica contatti

**42** Cambio password telefonica

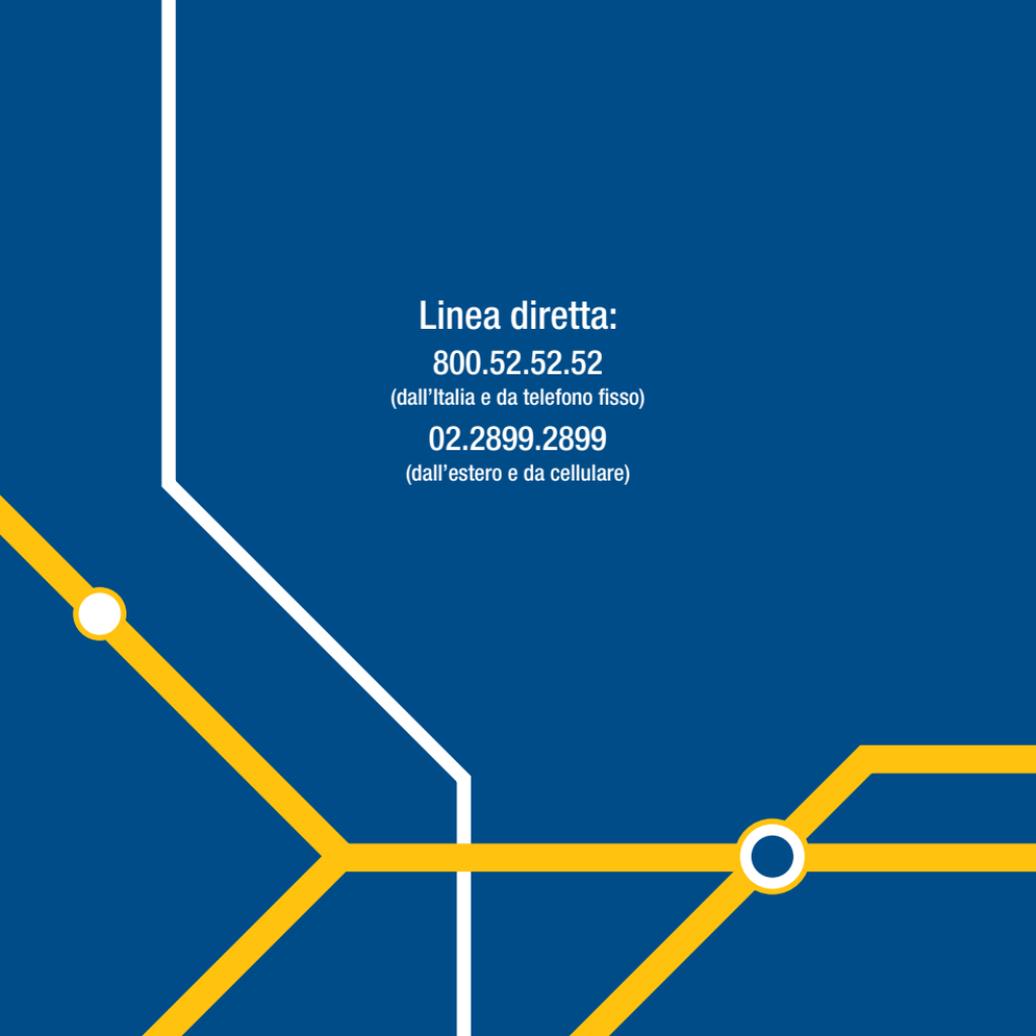
**43** Certificazione cellulare

**5** Sintesi conto

**7** Aiuto

**8** Per parlare con operatore

**9** Torna indietro

The background is a solid dark blue. A white line starts at the top left, goes down, then right, then down again, ending at the bottom center. A yellow line starts from the left edge, goes down-right, then right, then up-right, then right, then down-right, ending at the bottom right. There are two white circles: one on the yellow line on the left, and one on the yellow line on the right.

**Linea diretta:**

**800.52.52.52**

(dall'Italia e da telefono fisso)

**02.2899.2899**

(dall'estero e da cellulare)