



# Voice Portal

800.52.52.52 da fisso  
(02.2899.2899 da cellulare)

## FAST LOGIN

Per un accesso rapido, digita # sia dopo il Codice Utente sia dopo la Password.

## ACCESSO RAPIDO DA TASTIERA

Dal menu' principale, puoi accedere ai servizi digitando i numeri in sequenza. Esempio: Lista movimenti carta = 311

## ACCESSO VOCALE

In ogni momento, puoi accedere ai servizi via voce, digitando 6 e pronunciando il nome del servizio.

Digita il tuo codice utente

Digita le due cifre richieste della tua Password telefonica

9 BLOCCO CARTE DI PAGAMENTO

0 INFO SU PASSWORD E COD. DI ACCESSO

1 Info su attivazione conto

2 Assistenza operatore

MENU' PRINCIPALE

1 TRADING

- 1 Quotazioni e ordini di borsa
- 2 Composizione portafoglio
- 3 Monitor ordini
- 4 Assistenza Powerdesk
- 5 Informazioni fondi

2 BANKING

- 1 Saldo e movim. del conto
- 2 Bonifici, assegni ed annullo disposizioni
- 3 Prelievi, pagamenti, bancomat e prestiti
- 4 Lista ricariche telefoniche
- 5 Attivazione info SMS

3 CARTE DI PAGAMENTO E PRESTITI

- 1 Carte di credito (Gestione/Attivazione)
  - 1 Lista Movimenti
  - 2 Ristampa PIN
  - 3 Aumento Plafond
- 2 Bancomat
- 3 Prestiti e mutui
- 4 MaxiPrelievo

4 CODICI E CONTATTI

- 1 Verifica domicilio e contatti
- 2 Cambio password telefonica
- 3 Certificazione cellulare

5 SINTESI DEL TUO CONTO

### NUMERI DI SERVIZIO

# per andare avanti

\* per andare indietro/riascoltare

6 per accedere al servizio vocale

7 per l'aiuto automatico

8 per parlare con un operatore

9 per il menu precedente

### LEGENDA

Servizio automatico

Servizio con operatore