

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 DEL D. LGS. N. 196/2003**  
(“Codice in materia di protezione dei dati personali”, di seguito “**Codice Privacy**”)

**Finalità e Modalità del trattamento cui sono destinati i dati**

FinecoBank S.p.A. (la “Banca”) informa che i dati personali in suo possesso, raccolti direttamente presso l'interessato, ovvero presso terzi, potranno essere trattati, anche da società terze (situate anche all'estero) nominate responsabili per finalità funzionali all'attività della Banca, quali:

- ✓ la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca e dal Gruppo UniCredit eseguita mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;
- ✓ la promozione e la vendita di prodotti e servizi della Banca, del Gruppo UniCredit effettuate attraverso lettere, telefono fisso e/o cellulare, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, posta elettronica, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) e SMS (Short Message Service), etc.;
- ✓ l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, effettuate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc., e
- ✓ lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.

**Il conferimento dei dati necessari a tali finalità non è obbligatorio ed il loro trattamento richiede il consenso dell'interessato. In mancanza del consenso la banca non potrà procedere con i trattamenti richiesti.**

Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

**II) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati**

Possono venire a conoscenza dei dati, in qualità di responsabili del trattamento, le persone fisiche e giuridiche di seguito elencate ed in qualità di incaricati, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate, le persone fisiche sempre di seguito elencate.

Di seguito si riporta l'elenco dei soggetti ai quali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili:

**RESPONSABILI INTERNI:**

Responsabile Direzione GBS

Responsabile Direzione Commerciale Rete PFA

Responsabile Direzione Organizzazione e Operations Banca

Responsabile Direzione Information & Communication Technology

Responsabile Direzione Banca Diretta

Responsabile Reclami e Contenzioso

Responsabile Direzione Customer Relationship Management

Referente Compliance

## ELENCO RESPONSABILI ESTERNI:

TRADE CALL CENTER : call center assistenza, campagne informative e commerciali

KIWARI: società di digital direct marketing

Possono venire a conoscenza dei dati, in qualità di *"Incaricati"*, limitatamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate, i lavoratori dipendenti, i lavoratori somministrati, gli stagisti, i consulenti e le altre persone fisiche, anche occasionalmente addette alle seguenti funzioni aziendali:

- Unit Marketing;
- Direzione Customer Relationship Management
- Unit Supporto e Sviluppo Commerciale PFA;
- Unit Reclami e Contenzioso;
- Unit Coordinamento e Pianificazione ICT;
- Unit Sviluppi Banking On line

### III) Diritti dell'interessato

Il Codice Privacy attribuisce all'interessato specifici diritti, tra i quali quello di conoscere quali sono i dati che lo riguardano in possesso della Banca e come vengono utilizzati, di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione del Codice Privacy, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

L'interessato, infine, può in qualsiasi momento opporsi ai trattamenti finalizzati all'invio di materiale commerciale e pubblicitario, alla vendita diretta o a ricerche di mercato.

**IV) Titolare e Responsabili** Titolare del trattamento è FinecoBank S.p.A., Piazza Durante 11, Milano, sito internet [finecobank.com](http://finecobank.com); il soggetto, appositamente Delegato dal Titolare, al quale l'interessato può rivolgersi per l'esercizio dei diritti di cui sopra è il Vice Direttore Generale Direzione GBS, Via Rivoluzione d'Ottobre 16, 42123 Reggio Emilia - e-mail [privacy@finecobank.com](mailto:privacy@finecobank.com).