

INFORMATIVA INTEGRATIVA SUL TRATTAMENTO E LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI RELATIVO ALL'UTILIZZO DEL COPILOT IN AREA RISERVATA DEL SITO

Con la presente informativa ad integrazione dell'informativa privacy reperibile seguendo il percorso *Privacy* (<https://it.finecobank.com/privacy>) nel *footer* del sito, alla voce "Privacy", a cui si rimanda per ogni ulteriore informazione qui non espressamente prevista, FinecoBank S.p.A. (a seguire anche la "Banca"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa sul trattamento dei Suoi dati personali con riferimento alle attività svolte dalla Banca in cui è previsto l'intervento di un assistente virtuale ("Copilot") che utilizza l'intelligenza artificiale alimentata da materiale pubblico reso disponibile da Fineco.

Il Titolare del Trattamento è FinecoBank S.p.A. - Capogruppo del Gruppo Bancario FinecoBank (di seguito anche il "Gruppo") - Sede legale presso Piazza Durante n. 11, 20131 Milano (di seguito la "Banca" o "Fineco").

Il Responsabile della protezione dei dati, nominato dal Titolare così come previsto dall'articolo 37 del GDPR, può essere contattato presso Fineco, scrivendo a:

- Data Protection Office, Piazza Durante n. 11, 20131 Milano, o tramite e-mail ai seguenti indirizzi:
- compliance@fineco.it
- PEC: finecobankspa.pec@pec.finecobank.com

In relazione alla Sua libera interazione con Il Copilot, accessibile tramite l'Area Riservata del sito web Fineco o dell'App, al fine di una richiesta di consultazione (es. ricercando news di singoli titoli o di mercato, effettuando analisi di screener avanzato degli strumenti - azioni, obbligazioni, ETP e certificati - in piattaforma e ottenendo informazioni sull'andamento dei mercati e analisi verticali di specifici strumenti) in tempo reale, FinecoBank può trattare dati personali dell'utente autenticato funzionali alla gestione dell'interazione.

Le conversazioni con il Copilot sono associate agli indirizzi IP, raccolti durante l'utilizzo dell'Area Riservata del sito web o dell'App di FinecoBank S.p.A..

A tal fine Le ricordiamo di non inserire nell'interazione con il Copilot dati personali quali dati identificativi (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza/domicilio, data e luogo di nascita, nazionalità, dati relativi ai documenti identificativi), dati di contatto (ad esempio, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica), categorie particolari di dati personali (ad esempio, sindacale e filosofico, stato di salute, origine etnica, orientamento politico, sessuale, ecc.) riferibili a Lei e/o a terzi e, in generale, di non comunicare informazioni che non siano necessarie per gestire la Sua richiesta di assistenza e/o sottoscrizione di prodotti/servizi.

FinecoBank, al fine di minimizzare il trattamento di dati personali, implementerà altresì specifici controlli volti ad escludere dalle conversazioni domande out-of-scope rispetto alla Sua richiesta di informazioni in merito all'assistenza e/o sottoscrizione di prodotti/servizi della Banca nonché i dati personali eventualmente presenti. Tali attività saranno effettuate da soggetti interni ed esterni all'organizzazione di Fineco appositamente autorizzati al trattamento dei dati personali o nominati come responsabili del trattamento.

Si ricorda che l'utilizzo di Copilot è sempre facoltativo e qualora le risposte fornite non siano ritenute sufficientemente esaustive è sempre possibile poter avanzare le richieste di informazioni direttamente ad un operatore umano.

Le conversazioni intercorse con il Copilot in fase di formulazione delle domande saranno conservate nel cloud AZURE del fornitore Microsoft S.p.A., nominato responsabile del trattamento, per un massimo di 24 mesi al fine di gestire malfunzionamenti e per analizzare l'evoluzione delle domande ricevute. Resta inteso che le conversazioni sono conservate a livello aggregato e senza la possibilità di essere collegate all'utente che le ha avanzate. Non saranno effettuate attività di profilazione.

Le Sue conversazioni con il Copilot saranno conservate all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e non verranno diffuse (messe a disposizione di soggetti indeterminati).

È sempre garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti agli interessati dagli artt. 15 e ss. del GDPR. In particolare, sarà riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erranei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la limitazione del trattamento, nonché il diritto alla portabilità degli stessi.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra il dipendente potrà rivolgersi a: privacy@fineco.it.

Il termine per la risposta è un (1) mese, prorogabile di due (2) mesi in casi di particolare complessità; in questi casi, Fineco fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro un (1) mese.

È sempre possibile proporre reclamo ovvero effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure in alternativa presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.