FINECO

PRIVATE

L'INFINITO A PORTATA DI MANO

VISA INfINITE

FINECO VISA INFINITE

VISA INFINITE, il brand più esclusivo di VISA, che unisce i privilegi di una carta di credito Premium alla capillare rete di accettazione di VISA.

Un’esclusività ulteriormente rafforzata dalla sicurezza e dalla semplicità che solo Fineco può garantire.

UN INFINITO DI VANTAGGI ESCLUSIVI

Non solo una carta di credito, ma un mondo di benefici e privilegi unici.
Con la stessa semplicità Fineco di sempre.

RELAX IN VIAGGIO

L'accesso ad un network di oltre 1.100 lounge nei più importanti aeroporti del mondo.

PROTEZIONE COMPLETA

Una copertura assicurativa gratuita che ti protegge in viaggio e tutela gli acquisti effettuati con la carta.

ASSISTENTE DEDICATO

Un servizio di concierge per assisterti quando devi organizzare un viaggio, prenotare un ristorante o acquistare un biglietto a teatro.

VANTAGGI ESCLUSIVI

Un trattamento esclusivo e dedicato in oltre 900 strutture alberghiere di lusso nel mondo e offerte su misura pensate per te.

FINECO CONCIERGE, IL TUO ASSISTENTE PERSONALE

PER TUTTE LE TUE ESIGENZE
Se desideri pianificare un viaggio, prenotare una cena al ristorante o una notte in albergo o acquistare i biglietti per un evento sportivo o un concerto, Fineco Concierge può fornirti l'assistenza di cui hai bisogno.

SEMPLICE DA USARE
Quando contatti Fineco Concierge, dovrai fornire al tuo assistente personale i tuoi dati anagrafici e quelli della carta.
Gli importi di eventuali acquisti effettuati per il tramite del servizio di concierge saranno addebitati sulla tua carta VISA Infinite.

IL SERVIZIO È OPERATIVO DAL **LUNEDÌ AL VENERDÌ**, DALLE **8.00** ALLE **20.00**
DALL'ITALIA: NUMERO VERDE **800.56.46.70** - DALL'ESTERO: **+39 02 00.638.638**

VISA INFINITE

LOUNGEKEY
IL GIUSTO COMFORT IN VIAGGIO

IN AEROPORTO
LoungeKey è un circuito di oltre 1.100 Lounge localizzate nei principali aeroporti in Italia e nel mondo.
Come titolare di Fineco VISA Infinite sei automaticamente registrato a questo esclusivo circuito.
Per ogni ingresso del titolare o di eventuali ospiti è previsto un costo di 28 euro che sarà addebitato sulla tua carta.
Fineco VISA Infinite Premium offre invece al titolare della carta 10 ingressi gratuiti nell'arco dell'anno.

PER ACCEDERE
Mostra la tua Fineco VISA Infinite, unitamente alla tua carta di imbarco e ad un documento di riconoscimento e indica di essere iscritto al circuito LoungeKey. A seguito dell'accesso sarà sempre effettuata un'autorizzazione di 28 euro sulla carta, non addebitati se si ha diritto ad accesso gratuito.

LOUNGE FINDER
Potrai immediatamente individuare la lounge aderente al Network più vicina e i servizi offerti attraverso il sito loungekey.com/finecobank (loungekey.com/fineco per i titolari di Fineco VISA Infinite Premium) o l'App loungeKey per Android o iOS.
Registrandoti potrai inoltre accedere a contenuti aggiuntivi e monitorare l'utilizzo del servizio.
La registrazione non è vincolante ai fini dell'utilizzo del servizio.

VISA INFINITE

UN UNIVERSO DI OFFERTE SU MISURA

L'ESPERIENZA ESCLUSIVA VISA LUXURY HOTEL COLLECTION

VISA Luxury Hotel Collection raccoglie alcuni tra i più affascinanti e rinomati hotel e resort del mondo. Una collezione di oltre 900 proprietà selezionate con cura per fornire ai titolari di Fineco VISA Infinite benefici unici e un'esperienza esclusiva.

- Garanzia della migliore tariffa disponibile
- Upgrade automatico della camera all'arrivo (se disponibile)
- Internet gratuito, se disponibile
- Buono di 25 dollari USA valido per l'acquisto di cibo e bevande
- Colazione continentale gratuita
- Trattamento VIP
- Su richiesta, check-out alle 15:00, se disponibile

COME ACCEDERE A QUESTI VANTAGGI

- Sul sito https://it.myvisaluxuryhotels.com/ utilizzando la tua carta Fineco VISA Infinite.
- In alternativa, contattando il servizio Fineco Concierge.

VISA INFINITE VISA Visa Luxury Hotel Collection

PROTETTI IN VIAGGIO

COPERTURE ASSICURATIVE

Fineco VISA Infinite ti offre un pacchetto assicurativo completo, creato in collaborazione con Sara Assicurazioni - Divisione Ala, che ti tutela in caso di imprevisti in viaggio e ti assicura la massima tranquillità. Potrai godere di un ampio ventaglio di coperture e rimborsi o indennizzi nel caso di spese impreviste a seguito di:

- Mancata partenza e annullamento del viaggio per motivi personali
- Mancata coincidenza o ritardo del mezzo di trasporto
- Franchigie autonoleggio
- Infortuni e malattie in viaggio, spese mediche
- Responsabilità civile verso terzi

PIÙ SERENITÀ

Potrai godere dell'esperienza di Sara Assicurazioni - Divisione Ala con prestazioni di primo livello a tutela della tua serenità

- Assistenza sanitaria e trasporti d'urgenza e interprete in lingua locale
- Recapito medicinali urgenti o invio equipe medica
- Rimpatrio sanitario o ricongiungimento di un familiare
- Prolungamento del soggiorno per esigenze mediche

Per maggiori informazioni e per scoprire limiti e massimali di applicazione delle coperture, consulta il Fascicolo informativo disponibile in area privata del sito finecobank.com

VISA INFINITE sara divisione ala

ACQUISTI SICURI IN TUTTA SERENITÀ

Fineco Visa Infinite ti offre inoltre una protezione completa sugli acquisti ed i prelievi effettuati con la carta in collaborazione con Sara Assicurazioni - Divisione Ala.

- Furto in abitazione
- Scippo e rapina dei beni o del denaro prelevato all'ATM
- Riacquisto dei beni per perdita bagaglio
- Estensione di garanzia

Per maggiori informazioni e per scoprire limiti e massimali di applicazione delle coperture, consulta il fascicolo informativo disponibile in area privata del sito finecobank.com.

VISA INFINITE sara divisione ala

LA SEMPLICITÀ DELLA SICUREZZA FINECO

Fineco ha sviluppato soluzioni di altissimo livello per garantire la sicurezza della carta e la tua tranquillita.

TECNOLOGIA CHIP&PIN
Un livello aggiuntivo di sicurezza rispetto alla banda magnetica in quanto richiede l'inserimento del Pin per confermare gli acquisti nei negozi
MONITORAGGIO DELLE TRANSAZIONI
Fineco monitora costantemente le transazioni effettuate con la tua carta; in caso di transazione sospetta un nostro tecnico ti contatterà immediatamente per verificarne la correttezza
SOSPENDI LE FUNZIONALITÀ DELLA CARTA
Puoi sospendere in autonomia, per quanto tempo desideri, le funzionalità via App da Menu > Carte di Pagamento
SMS ALERT GRATUITI
Per tenere sempre sotto controllo tutte le spese fatte con la tua carta riceverai un SMS per ogni acquisto o prelievo. Il servizio è completamente gratuito

VISA INFINITE

NUMERI UTILI

CUSTOMER CARE FINECO

Per qualsiasi richiesta inerente alla Carta

Il servizio è operativo dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 22.00 e sabato e domenica dalle 9:00 alle 20:00

da telefono fisso in Italia
numero verde 800.52.52.52

dall'estero e da cellulare
+39 02.2899.2899

FINECO CONCIERGE

Per informazioni e/o prenotazioni

Il servizio è operativo dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00

dall'Italia
numero verde 800.56.46.70

dall'estero
+39 02 00.638.638

ASSICURAZIONE CARTA E VIAGGI

Per denunciare un sinistro e pratiche di rimborso scrivere a:

denunce.ala@aciglobal.it
per infortuni e malattie in viaggio,
servizio.sinistri@aciglobal.it per le altre garanzie incluse

Per assistenza in viaggio

Il servizio è operativo tutti i giorni 24 ore su 24

dall'Italia 800. 84 55 33
dall'Estero +39 02 66 16 56 11

BLOCCO CARTA: 24 SU 24, 7 GIORNI SU 7

In caso di furto o smarrimento delle carte Fineco, devi chiamare immediatamente il Customer Care di Fineco per chiedere il blocco della carta

finecobank.com